

Prozesse aufnehmen, analysieren und verbessern (Live-Online)

Bestehende Prozesse im Unternehmen gezielt optimieren

Ziele jedes Unternehmens sind Effizienz und Effektivität – Prozessmanagement ist der Schlüssel dazu. Um Ist-Prozesse verbessern zu können, müssen diese erst sinnvoll erfasst und mit all ihren Abhängigkeiten dargestellt werden. In diesem Training lernen Sie, die bestehenden Prozesse Ihres Unternehmens abzubilden, zu analysieren und zu optimieren. Auf dieser Basis können Sie in 10 Schritten sehr gezielt die Qualität von Prozessen verbessern, Kosten senken und Durchlaufzeiten minimieren.

Inhalte

Grundlagen des Prozessmanagements

- Definition und Grundlogik von Prozessmanagement.
- Prozesslandkarte und Gestaltungsebenen der Prozess-Visualisierung.

Visualisierung von Prozessen – EPK und BPMN

- EPK: Ereignisgesteuerte Prozesskette.
- BPMN: Business Process Model and Notation.
- Vorteile, Nachteile und Einsatzgebiete der Darstellungsmethoden.
- Die wichtigsten Symbole und deren Anwendung.
- Detaillierungsgrad („Granularität“) der Gestaltungsebenen zur Potenzialerkennung.

Analyse und Optimierung von Ist-Prozessen

- 10 Schritte zur Prozessoptimierung.
- Die SIPOC-Analyse (Suppliers – Inputs – Process – Outputs – Customers).
- Methodische Suche nach Optimierungsmöglichkeiten.
- Leistungs- und Verschwendungsarten und deren Visualisierung am Prozess.
- Fehleranalyse mittels Ishikawa durchführen.
- Schnittstellenanalyse.
- Sofort- und Verbesserungsmaßnahmen erkennen, bewerten, priorisieren und durchführen.

Moderation von Workshops – Grundlagen

- Fragetechniken, Rollen, Aufbau und Ablauf.

Die Prozessorganisation

- Die organisatorischen Grundprinzipien als Ausgangsbasis erfolgreichen Prozessmanagements.

Lernumgebung

In Ihrer online Lernumgebung finden Sie nach Ihrer Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und extra Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Ihr Nutzen

- Sie wissen, wie Ist-Prozesse sinnvoll erhoben und visualisiert werden.
- Sie lernen Ist-Prozesse schrittweise zu analysieren und zu optimieren.
- Sie kennen die zwei wichtigsten Visualisierungsstandards und können entscheiden, welcher für Sie am besten geeignet ist.
- Sie kennen die wichtigsten Rollen des Prozessmanagements und deren Aufgaben.

Methoden

Die einzelnen Bausteine dieses Trainings werden anhand von praktischen Beispielen erarbeitet. Auf der Basis von Impulsvorträgen und vielen praktischen Übungen kann jede:r Teilnehmende die Potenziale und Grenzen der vorgestellten Methoden und Tools erleben. Sie lernen, die einzelnen Ebenen einer Organisation im Sinne des Prozessmanagements zu differenzieren und mit den dafür geeigneten Methoden zu analysieren. Ausgewählte Tools einer 10-Schritt-Logik werden im Training gemeinsam in Gruppenarbeiten ausprobiert. Sie können ihre Sichtweise und konkreten Fragestellungen in das Training einbringen.

In der Veranstaltung kann folgendes Drittanbieter-Tool eingesetzt werden

Miro

Miro ist ein digitales Whiteboard auf dem Teilnehmer:innen in Echtzeit zusammenarbeiten können. Ideen, Konzepte und Prozesse können visuell dargestellt und organisiert werden. Auf dem Whiteboard können unter anderem verschiedenen Formen, Texte, Bilder, Videos und Dateien hochgeladen werden. Miro ist einfach zu bedienen und erfordert keine zusätzliche Software, da es über den Browser aufgerufen werden kann.

Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter <https://www.haufe-akademie.de/datenschutz>.

Mehr über Miro:

<https://www.haufe-akademie.de/systemvoraussetzungen/miro>

Teilnehmer:innenkreis

Prozessberater:innen, Prozessowner, Prozessdesigner:innen. Fachkräfte, die sich mit den Prozessen im Unternehmen befassen.

Open Badges - Zeigen Sie auch digital, was Sie können.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigen Sie digital, über welche Kompetenzen Sie verfügen.

Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren Sie unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Trainer:in



Dr. Robert Angst

Promovierter Ingenieur, Coach, Trainer und akkreditierter Berater mit den Schwerpunkten Lean und Agile Management, Lean Leadership, Prozessoptimierung, OpEx, Fehlerkultur, online Moderation/Facilitation und Change Management. Langjährige Erfahrung als Experte und Führungskraft im internationalen Business Improvement.

Alexander Roeder

Management Berater und Trainer mit den Schwerpunkten agiles



Dr. Norbert Herbig

Unternehmensberater für Produkt- und Prozessoptimierung, Professor für Produktions- und Fertigungstechnik, Logistik und Wertanalyse. Berater, Trainer, Geschäftsführer und Inhaber eines Consultingunternehmens. Buch- und Fachautor, Moderator.

Kerstin Zulechner

Derzeit keine Vita verfügbar



Projektmanagement, Prozess- und Digitalisierungsmanagement. Seit vielen Jahren als Trainer, Berater und Coach tätig und mit den unterschiedlichsten Facetten agilen Führens im Digitalisierungszeitalter bestens vertraut.



Details zur Weiterbildung

Training | Online

3 Tage
Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Starttermine

05.-07.05.2025

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Montag, 05.05.2025
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Dienstag, 06.05.2025
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Mittwoch, 07.05.2025
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

11.-13.06.2025

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Mittwoch, 11.06.2025
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Donnerstag, 12.06.2025
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Freitag, 13.06.2025
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

28.-30.07.2025

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Montag, 28.07.2025
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Dienstag, 29.07.2025
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Mittwoch, 30.07.2025
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

24.-26.09.2025

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Mittwoch, 24.09.2025
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Donnerstag, 25.09.2025
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Freitag, 26.09.2025
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

20.-22.10.2025

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Montag, 20.10.2025
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Dienstag, 21.10.2025
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Mittwoch, 22.10.2025
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

10.-12.11.2025

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Montag, 10.11.2025
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Dienstag, 11.11.2025
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Mittwoch, 12.11.2025
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

15.-17.12.2025

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Montag, 15.12.2025
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Dienstag, 16.12.2025
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Mittwoch, 17.12.2025
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

28.-30.01.2026

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Mittwoch, 28.01.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Donnerstag, 29.01.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Freitag, 30.01.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

09.-11.03.2026

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Montag, 09.03.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Dienstag, 10.03.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Mittwoch, 11.03.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

30.03.-01.04.2026

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Montag, 30.03.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 31.03.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Mittwoch, 01.04.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

04.-06.05.2026

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Montag, 04.05.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 05.05.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Mittwoch, 06.05.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

15.-17.06.2026

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Montag, 15.06.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 16.06.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Mittwoch, 17.06.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

22.-24.07.2026

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Mittwoch, 22.07.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Donnerstag, 23.07.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 24.07.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

26.-28.08.2026

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Mittwoch, 26.08.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Donnerstag, 27.08.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 28.08.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

21.-23.09.2026

Live-Online

Durchführung

zoom

Modulzeiten

Montag, 21.09.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 22.09.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Mittwoch, 23.09.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen finden Sie unter www.haufe-akademie.de/32026

Teilnahmegebühr

€ 1.890,- zzgl. MwSt.

€ 2.249,10 inkl. MwSt.

Ihre AnmeldemöglichkeitenOnline: www.haufe-akademie.de/2932E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buchen Sie Ihre Weiterbildung einfach und schnell online. Geben Sie sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmers und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) finden Sie alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen finden Sie auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen finden Sie unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.