

# AGB

## 1. Allgemeines

HelloAgile veranstaltet offene- und inhouse-Schulungsleistungen, sowie beratende und begleitende Dienstleistungen ausschließlich auf Basis dieser Geschäftsbedingungen. Ergänzende oder widersprechende Geschäftsbedingungen des Kunden sind ausgeschlossen.

## 2. Preise

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## 3. Leistungsbuchung

Die Buchung erfolgt über das entsprechende Formular unserer Website, Partnerwebsites oder alternativ per Email. Nach dem Eingang der Buchung erhältst du eine Buchungsbestätigung per Email. Ohne diese Buchungsbestätigung besteht kein Anspruch auf Inanspruchnahme der Leistung. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt, die Teilnehmerzahl pro Training ist begrenzt. Deine Daten werden für interne Zwecke elektronisch gespeichert und ggf. im Rahmen der Teilnahmeregistrierung an [scrum.org](https://www.scrum.org) weitergegeben. Die Auftragsabwicklung durch HelloAgile erfolgt mit Hilfe automatischer Datenverarbeitung. Der Kunde erteilt hiermit seine ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung der im Rahmen vertraglicher Beziehungen bekannt gewordenen und zur Auftragsabwicklung notwendigen Daten.

## 4. Stornierung / Rücktritt

Bis 8 Wochen vor Kursbeginn ist eine kostenlose Stornierung möglich. Danach besteht entweder die Möglichkeit zur Wahl eines Alternativtermins für das Training innerhalb der nächsten 6 Monate, ansonsten fallen für den Teilnehmer/ Kunden Kosten in Höhe der folgender Staffelung für die vereinbarte Leistung an:

Stornierung 56-28 Tage vor Beginn der Leistung: 50% der Kosten für die Leistung

Stornierung 28-10 Tage vor Beginn der Leistung: 75% der Kosten für die Leistung

Stornierung weniger als 10 Tage vor Beginn der Leistung: 85% der Kosten für die Leistung

## **5. Teilnahmegebühren**

Die Teilnahmegebühren sind vor dem Workshop fällig und unter Angabe der Rechnungsnummer auf das Geschäftskonto der HelloNew GmbH & Co. KG zu entrichten. Die Rechnungsstellung erfolgt mit der Anmeldebestätigung.

Zahlungsziel sind 14 Tage. Eine nur zeitweise Teilnahme an unseren Trainings berechtigt dich nicht zu einer Minderung der Kosten für das Training.

## **6. Durchführung**

Wir behalten uns vor, den Seminarinhalte zu überarbeiten und Termine und Durchführungsorte zu ändern. Ein Anspruch auf einen bestimmten Trainer besteht nicht.

## **7. Absage / Ausfall des Seminars**

HelloAgile behält sich vor, einen Workshop aus wichtigem Grund (Erkrankung des Referenten, zu geringe Anzahl der Teilnehmer) abzusagen oder den Termin zu verschieben. Bei einer durch Terminänderung auftretenden Stornierung erstattet HelloAgile den bereits bezahlten Betrag zurück. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

## **8. Zitate**

Der Kunde gestattet HelloAgile, ihn als Referenz zu nennen.

## **9. Bilder & Fotos**

Während HelloAgile Trainings und Workshops werden Fotos/ Videos zum Zwecke der Dokumentation für die Teilnehmer aufgenommen. HelloAgile behält sich das Recht vor, diese Aufnahmen für Marketingzwecke zu verwenden. Aus diesem Grund wird am Anfang eines Trainings/ Workshops das Einverständnis aller Teilnehmer eingeholt.

Den Teilnehmern bleibt auch im Nachhinein das Recht vorbehalten, veröffentlichte Aufnahmen von sich zu löschen.

Wiesbaden, letzte Änderung: 21.03.2020

